



Professional Flute Service

Marken-Großhandel für Querflöten & Zubehör

Frank Hammon
Schornweisach 21, D-91486 Uehlfeld
info@frank-hammon.com
www.frank-hammon.com
Tel. 09163-99 7771 *** Fax 09163-99 7772
DE:43608071

GARANTIE
ANMELDUNG

Modell: _____

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Name des Erwerbers: _____

Adresse, Postleitzahl: _____

e-mail Adresse: _____

Ich bin mit der Speicherung meiner
Daten nach dem BDSG einverstanden

Stempel/Anschrift des Fachhändlers

Ich bin (Angaben freiwillig!):

Student

Privatlehrer

Professioneller Musiker

Musikschullehrer

Amateurmusiker

Anderer Status: _____



Was ist ausgeschlossen?

Wir garantieren Ihnen vollständige Mängelfreiheit Ihrer Flöte, jedoch können wir für folgende Punkte keine Garantie gewähren:

- Der entdeckte Mangel wird nicht unverzüglich bei uns angezeigt.
- Schäden an galvanisch aufgetragenen Oberflächen wie Versilberungen, etc. durch Handschweiß, Lagern in korrodierender Umgebung/ unzureichender Belüftung oder andere von aussen einwirkende Umstände wie Blitzschlag, Wasser, Feuer, etc., die wir nicht beeinflussen können.
- Federn, Polster, Kork und Filz, durch Gebrauch verschlissen.
- Nicht fachkundig ausgeführter Wartung oder Reparatur, inklusive dem Einbau von Teilen oder Komponenten, die nicht dem originalen Qualitätsniveau oder der Spezifikation unserer Herstellungspartner entsprechen.
- Aussergewöhnlich hohe Belastungen, Vernachlässigung, Mißbrauch, Modifizierung, Aussetzen extremer Temperaturen oder Feuchtigkeit, unsachgemäße Verwendung.
- Unfallschäden oder Schäden, die durch ungeeignete Verpackung, Lagerung oder Handhabung verursacht wurden.
- Instrumente, die nicht durch uns eingeführt und geprüft worden sind.

Thema Kulanz

Auch wenn unsere freiwillige Garantiezeit abgelaufen ist lassen wir Sie nicht einfach allein: Nach eingehender Prüfung der Umstände sind wir meist in der Lage, Ihnen dennoch schnell und unkompliziert zu helfen. Allerdings betonen wir ausdrücklich, dass es dafür keinen Rechtsanspruch gibt und jeder Fall individuell betrachtet werden muss.

Im Zweifelsfall nehmen Sie doch einfach Kontakt mit uns auf - wir freuen uns auf SIE!

GARANTIE



Frank Hammon

Professional Flute Service
Marken-Großhandel für Querflöten & Zubehör
Frank Hammon
Schornweisach 21, D-91486 Uehlfeld
info@frank-hammon.com
www.frank-hammon.com
Tel. 09163-99 77 71 *** Fax 09163-99 77 72
DE243608071

AG_082013

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Flöte von mir entschieden haben! Sie wurde unter höchsten Qualitätsansprüchen für Sie gebaut. Für den Fall, dass dennoch Mängel auftreten, lesen Sie bitte die nachstehenden Erläuterungen dazu gründlich durch und nehmen Sie bei Fragen Kontakt mit uns auf.

Garantie, Gewährleistung, Kulanz?

Diese Begriffe werden im Alltag häufig vermischt, sind rechtlich aber keineswegs gleich zu setzen.

Derzeitige Gesetzeslage

In der zur Zeit gültigen Rechtslage gibt es nur eine 2-jährige Gewährleistungsfrist ab Kauf (Umgangssprachlich: Garantie). Dabei gilt für Sie als Kunde, dass innerhalb der ersten 6 Monate bei einem „Mangel“ davon ausgegangen wird, dass er schon beim Kauf vorhanden war. Die restlichen 1,5 Jahre allerdings müssen Sie als Kunde beweisen, dass der Mangel schon zum Zeitpunkt des Kaufes vorlag.

Unser Angebot an Sie

Eine Garantie ist i. d. R. ein freiwilliges Versprechen des Herstellers und darf das o. g. gesetzlich verankerte Gewährleistungsrecht nicht einschränken. Wir bieten Ihnen bei Registrierung Ihrer Flöte eine 2-jährige Vollgarantie. Das bedeutet für Sie, dass Sie für 2 Jahre ab Kauf im Fall der Fälle keine Beweise dafür erbringen müssen, ob der Mangel bereits vorgelegen hat oder nicht. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben bestehen, sie werden durch unsere Garantie lediglich erweitert. Wir verpflichten uns, wenn SIE wollen, bei einem auftretendem Material- und Herstellungsfehler Ihr Instrument (oder Teile davon) kostenfrei zu reparieren oder auszutauschen (die Entscheidung liegt letztlich bei Professional Flute Service und wir behalten uns vor, das Produkt gegen ein in Art und/oder Wert und Zustand ähnliches Produkt auszutauschen, wenn das entsprechende Modell nicht mehr gefertigt wird, oder eine Reparatur als unrentabel angesehen wird).

Eventuell zu erbringende Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der freiwilligen Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Produkt.

Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Produkts entstandene Schäden sind - soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen.

Welche Voraussetzungen sind nötig?

Diese Garantie können alle Kunden in Anspruch nehmen, die Ihre Flöte bei einem durch uns autorisierten Fachhändler erworben und innerhalb von 14 Tagen danach registriert haben. Sie gilt für alle Ersterwerber und ist nicht übertragbar. Zur eindeutigen Zuordnung senden Sie uns einfach die Seriennummer und den Namen des Händlers, bei dem Sie Ihre Flöte erworben haben oder faxen Sie uns die ausgefüllte Garantiekarte auf der Rückseite zu. Alternativ können Sie natürlich auch die Registrierung über unsere Internetseite www.frank-hammon.com unter dem Menüpunkt „Garantie“ vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie uns dazu Ihr Einverständnis zur Speicherung Ihrer relevanten Daten nach dem BDSG benötigen. Kreuzen Sie daher unbedingt das entsprechende Feld an, sonst dürfen wir Ihre erforderlichen Daten nicht verarbeiten. Ihre Angaben werden stets streng vertraulich nach den gesetzlichen Bestimmungen behandelt und in keiner Form weiter gegeben!



Bitte zurück an:

Professional Flute Service
Herr Frank Hammon
Schornweisach 21
D-91486 Uehlfeld

